

**Общество с ограниченной ответственностью «Домашний очаг»  
(ООО «Домашний очаг»)**

**ПРИКАЗ**

31 октября 2019 года

**№ 83**

Московская область, г. Щелково

**Об утверждении порядка и условий  
предоставления социальных услуг в  
стационарной форме обслуживания**

В целях реализации пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Закона Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение «О порядке и условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме обслуживания».
2. Разместить Положение на сайте ООО «Домашний очаг» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

  
/Н.А. Агишева/

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ООО «Домашний очаг»  
от 31 октября 2019 г. № 83

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Московская область, г. Щелково**  
**2019 год**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» (далее - Закон Московской области).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных статьей 15 Федерального закона или статьей 7 Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

1.3. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.4. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется законодательством Российской Федерации.

1.5. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

## 2. Наименование социальных услуг

2.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

### 2.1.1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам;
- предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям), согласно утвержденным нормам;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд);
- уборка жилого помещения и мест общего пользования;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- создание условий для отправления религиозных обрядов;
- содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;
- оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция;

- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение.

#### **2.1.2. Социально-медицинские услуги:**

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.);
- выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- организация прохождения диспансеризации;
- содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи.

#### **2.1.3. Социально-психологические услуги:**

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- социально-психологический патронаж;
- психологическая коррекция;
- психологические тренинги;
- содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи.

#### **2.1.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:**

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатель социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

2.3. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

### 3. Стандарт социальных услуг

3.1. Описание и объем социальных услуг, а также время и требования к предоставлению социальных услуг в стационарной форме обслуживания указаны в приложении № 1 «Стандарт социальных услуг» к настоящему Положению.

3.2. Сроки предоставления социальных услуг:

- при постоянном круглосуточном проживании – бессрочно;
- при временном круглосуточном проживании – на срок, определенный индивидуальной программой;

3.3. Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области № 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

3.4. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

- полнота и своевременность предоставленных социальных услуг;
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность;
- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;
- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

3.5. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- заключение договора о предоставлении социальных услуг.

3.6. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;
- предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона;
- использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять территориальному подразделению сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;
- обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

3.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.

3.8. Поставщик вправе отказать в предоставлении социальных услуг:

- несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также имеет явные признаки обострения психического заболевания;
- получателю, находящемуся на стационарном социальном обслуживании у поставщика, при выявлении у него медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ (в том числе временный) возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

- по личной инициативе гражданина (представителя);
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;
- при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;
- вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении его умершим;
- вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.10. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 3.8. настоящего порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в письменном виде территориальное подразделение.

#### 4. Документы, необходимые для заключения договора на предоставление социальных услуг

4.1. Гражданин (представитель) одновременно с индивидуальной программой предоставляет поставщику следующие документы:

- а). страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- б). пенсионное удостоверение;
- в). полис обязательного медицинского страхования;
- г). документ воинского учета (в случае отсутствия в паспорте гражданина отметки об отношении к воинской обязанности) - для граждан, подлежащих воинскому учету;
- д). справку, подтверждающую факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, выданную учреждением медико-социальной экспертизы (только для инвалидов и детей-инвалидов);
- е). результаты анализов и исследований (анализы крови: общий, на сахар (глюкозу); RW, ВИЧ-инфекцию, гепатит В, С, анализ мочи общий, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, флюорография легких или рентгенография легких с заключением врача-рентгенолога). При наличии положительных результатов на гепатит (В, С) дополнительно прилагаются: результаты биохимического анализа крови; заключение ультразвукового исследования печени; заключение врача-инфекциониста с указанием диагноза, а в случае вирусоносительства - об отсутствии опасности для окружающих совместного проживания в стационарной организации социального обслуживания;
- ж). выписку из амбулаторной карты и (или) истории болезни с указанием сведений о перенесенных заболеваниях;
- з). справку о среднедушевом доходе получателя социальных услуг, выданную территориальным подразделением, по форме, утвержденной министром социального развития Московской области (за исключением несовершеннолетних детей и лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов).

4.2. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) индивидуальной программы и документов, указанных в пункте 4.1. настоящего порядка, заключает с гражданином (представителем) договор.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (далее - получатель). Второй экземпляр хранится у поставщика.

4.3. Поставщик может отказать гражданину (представителю) в заключении договора в следующих случаях:

- непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего порядка;
- наличие в представленных документах недостоверных сведений;
- отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;
- неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

4.4. При подписании договора на оказание социальных услуг, получатель социальной услуги в обязательном порядке информируется о правилах внутреннего распорядка получателями, а также с требованиями пожарной безопасности.

4.5. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

4.6. Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

## 5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме на бесплатной основе

5.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним детям<sup>1</sup>;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов<sup>2</sup>;
- женщинам, находящимся в кризисной ситуации<sup>3</sup>;
- лицам, сопровождающим детей-инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> п.п. 1 п. 1 ст. 31 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

<sup>2</sup> п.п. 2 п. 1 ст. 31 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

<sup>3</sup> п.п. 1 п. 4 ст. 6 Закона Московской области от 04.12.2014 г. № 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (принят постановлением Московской областной Думы от 20 ноября 2014 г. N 20/106-П) (с изменениями и дополнениями)

<sup>4</sup> п.п. 2 п. 4 ст. 6 Закона Московской области от 04.12.2014 г. № 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (принят постановлением Московской областной Думы от 20 ноября 2014 г. N 20/106-П) (с изменениями и дополнениями)



## Стандарты социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, время и требования предоставления социальной услуги	Периодичность
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>			
1.1.	Предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг (по организационно-правовым формам и формам собственности поставщика социальных услуг);</li> <li>– размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов.</li> </ul> <p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.</p> <p>При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг жилое помещение сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется).</p>	круглосуточно
1.2.	Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	<p>Предоставление площади помещений, предназначенных для оказания получателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы, приемно-карантинное отделение и др.);</li> <li>– социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.</li> </ul> <p>Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям</p>	круглосуточно
1.3.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам:	<p>1. Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате),</li> <li>– место в шкафу для одежды (при размещении 2 и более человек в одной комнате),</li> <li>– кровать, тумбочка прикроватная, стол обеденный (на комнату) или стол для инвалида на кресло-коляске,</li> </ul>	

		<p>– стол надкроватный (для маломобильных граждан), стул, светильник потолочный, шторы, зеркало.</p> <p>2. Предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам.</p> <p>Размещение мебели в помещении осуществляется с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальной услуги</p> <p>При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг мебель сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется).</p>	
1.4.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям), согласно утвержденным нормам:	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приготовление (приобретение) блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача);</li> <li>– выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов;</li> <li>– организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг – в комнате получателя социальных услуг;</li> <li>– сопровождение получателя социальных услуг до обеденного зала (столовой) поставщика социальных услуг (для маломобильных получателей социальных услуг);</li> <li>– уборка и мытье посуды.</li> </ul> <p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги</p>	ежедневно, 6 раз в день
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предоставление одежды, обуви, нательного белья в соответствии с размерами одежды, обуви, с учетом времени года, температурного режима на улице и в помещениях;</li> <li>– предоставление постельных принадлежностей осуществляется в соответствии с утвержденными нормами, а также сроком эксплуатации мягкого инвентаря;</li> <li>– смена одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.</li> </ul> <p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам</p>	<p>при заезде</p> <p>при заезде</p> <p>не реже 1 раза в неделю, чаще – по мере загрязнения.</p>

		<p>получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Мягкий инвентарь заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером и сроком эксплуатации.</p> <p>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальной услуги</p>	
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд)	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;</li> <li>- мытье рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление получателя социальных услуг (в т.ч. через зонд);</li> <li>- помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.</li> </ul> <p>Время на предоставление социальной услуги до 15 минут на каждое кормление.</p> <p>Услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальной услуги.</p>	ежедневно, до 6 раз в день.
1.7.	Уборка жилого помещения и мест общего пользования	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В услугу входит:</li> <li>- влажная уборка жилых помещений;</li> <li>- влажная уборка мест общего пользования;</li> <li>- генеральная уборка жилых.</li> </ul> <p>Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг социальная услуга фактически предоставляется.</p> <p>Нормы обеспечения мягким инвентарем, уступающими органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.</p>	ежедневно, не менее 2 раз ежедневно, не менее 3 раз 1 раз в 7 дней
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней (опрелостей) и/или риска их появления).</li> </ul> <p>Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.</p>	до 3 раз в день
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний;</li> </ul>	ежедневно

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обработка пролежней (опрелостей). Время предоставления социальной услуги – до 20 минут.</li> </ul>	2 раз в день, и/или по назначению врача
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание)</li> </ul>	2 раза в день и/или по мере необходимости
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– смена памперсов (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида).</li> </ul>	не менее 2 раз в день и/или по мере необходимости
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);</li> </ul>	1 раз в неделю, чаще – по мере необходимости
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стрижка ногтей на руках, на ногах;</li> </ul>	1 раз в неделю
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стрижка волос простая;</li> </ul>	1 раз в месяц
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– причёсывание волос;</li> </ul>	ежедневно
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– бритьё бороды, усов;</li> </ul>	до 2 раз в неделю
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</li> </ul>	после каждого использования
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– помощь в пользовании туалетом, судном;</li> </ul>	по мере необходимости
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– помощь в уходе за зубами: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости</li> </ul>	ежедневно до 2 раз в день
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами – проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии</li> </ul>	по мере необходимости
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение основным приемам ухода за собой;</li> <li>– помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальной услуги с постели наиболее удобным захватом;</li> <li>– помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</li> <li>– помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;</li> <li>– помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;</li> <li>– помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</li> <li>– помощь в пользовании туалетом или судном (сопроводить получателя социальной услуги до туалета, поправить одежду (до и после туалета, помочь сесть на унитаз (или судно), оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья), обслужить</li> </ul>	ежедневно

		после туалета получателя социальной услуги, вымыть ему руки).	
1.9.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий:	В услугу входит: – обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.); – организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг. Отведенное время на одно занятие - до 60 минут.	ежедневно ежедневно
1.10.	Создание условий для отправления религиозных обрядов:	В услугу входит: – организацию моленной комнаты (уголка); – организацию посещения праздничных богослужений.	по обращению
1.11.	Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи:	Приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами.	по обращению
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:	В услугу входит: – отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм и т.п.) адресату; – вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения; – отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	по обращению, до 2 раз в месяц
1.13.	Предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения:	В услугу входит: – предоставление транспорта за счет поставщика социальных услуг; – предоставление сопровождающего для проезда к месту назначения; – оказание помощи при передвижении в здании, помещении. Предоставляется для перевозки получателя социальной услуги в организации лечения, обучения, получения консультаций, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом.	по обращению
1.14.	Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция:	В услугу входит: – стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, нательного белья, постельных принадлежностей;  – ремонт нательного и постельного белья, одежды.	1 раз в 7 дней, чаще – по необходимости по необходимости
1.15.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение:	В услугу входит: – предоставление мест (инвентаря) для хранения личных, в т.ч. ценных вещей получателя социальных услуг.	постоянно
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>			
2.1.	Обеспечение ухода с учетом состояния	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости -	постоянно

	здоровья:	организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение наблюдений за состоянием здоровья;</li> <li>– занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта получателя социальных услуг, плана реабилитации).</li> <li>– направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>– помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>– подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут.</p>	ежедневно
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.):	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– измерение температуры тела получателя социальных услуг;</li> <li>– измерение артериального давления получателя социальных услуг;</li> <li>– организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</li> <li>– выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;</li> <li>– осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</li> <li>– объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность.</p> <p>Норма времени на представление социальной услуги – до 20 минут.</p>	по назначению врача до 2 раз в день, и/или по мере необходимости
2.4.	Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.):	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организацию санитарно-гигиенических процедур;</li> <li>– формирование общежитийских навыков и умений, модели правильного поведения в быту;</li> <li>– подготовку к самостоятельной жизни;</li> <li>– контроль формирования знаний, умений и навыков.</li> </ul> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	постоянно
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий</li> </ul>	Определяется индивидуальной программой

		<p>физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;</li> <li>– разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;</li> <li>– подготовка необходимого для организации работы инвентаря;</li> <li>– комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;</li> <li>– определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>– проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;</li> <li>– заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного персонала.</p>	получателя социальных услуг
2.6.	Организация прохождения диспансеризации:	<p>Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.</p> <p>Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.</p> <p>Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций.</p> <p>Анализ крови и мочи в обязательном порядке, дополнительный объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами.</p> <p>Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачами-специалистами для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.</p>	1 раз в год
2.8.	Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;</li> <li>– сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.</li> </ul>	при необходимости
2.11.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>– разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>– разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</li> <li>– привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);</li> <li>– составление в случае необходимости графика</li> </ul>	по обращению, а также при выявлении ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг.

	состоянии их здоровья):	<p>консультаций индивидуального и группового характера;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>– заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	
2.12.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения:	<p>В услугу входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получение у лечащего врача соответствующих рецептов;</li> <li>– приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;</li> <li>– разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.</li> </ul> <p>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.13.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:	<p>В услугу входит:</p> <p>Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье;</li> <li>– проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;</li> <li>– развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье;</li> <li>– проведение санитарно–просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом поставщика социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.</p> <p>Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят.</p>	не реже 1 раза в месяц
2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.</p> <p>Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с</p>	определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг



		<p>рекомендациями врача.</p> <p>Продолжительность 1 занятия до 40 минут.</p> <p>Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.</p>	
2.16.	Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи:	<p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной и стоматологической помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи.</p>	экстренно
<b>3. Социально-психологические услуги</b>			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем;</li> <li>- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</li> <li>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</li> <li>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</li> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul> <p>Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 40 минут.</p>	по обращению, а также при выявлении отклонений
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</li> <li>- определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.</li> </ul> <p>Услуга призвана разработать рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе</p>	при поступлении, далее - по запросу

		<p>получателя услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при первичном поступлении получателя, в дальнейшем с учетом личного желания и согласия получателя – по запросу специалистов.</p> <p>Норма времени на предоставление услуги – до 180 минут.</p>	
3.4.	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</li> <li>– систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;</li> <li>– оказание необходимой социально-психологической помощи.</li> </ul> <p>Услуга направлена на своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи.</p>	при необходимости
3.5.	Психологическая коррекция	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение психокоррекционной работы;</li> <li>– преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;</li> <li>– заполнение документации на получателя услуг.</li> </ul> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	по рекомендации специалиста
3.6.	Психологические тренинги	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методическую разработку программы тренинга;</li> <li>– проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга;</li> <li>– снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;</li> <li>– выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</li> <li>– предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;</li> <li>– аналитический отчет по итогам тренинга</li> </ul>	по рекомендации специалиста
3.8.	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;</li> <li>– мониторинг изменений получателя услуг и семьи;</li> <li>– заполнение документации на получателя услуг.</li> </ul> <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	по требованию получателя
<p><b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</b></p>			
7.2.	Проведение социально-	Услуга предусматривает:	Определяется

	<p>реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;</li> <li>– назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</li> <li>– выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</li> <li>– составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;</li> <li>– проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>– заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;</li> <li>– организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</li> <li>– оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</li> </ul> <p>Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов.</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
<p>7.3.</p>	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>Формирование у инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>– определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>– определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>– выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>– комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;</li> <li>– определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>– проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> </ul>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>

		<p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p> <p>Количество занятий определяется индивидуально по назначению специалистов поставщика социальных услуг, в период пребывания у поставщика социальных услуг.</p> <p>Услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p>	
--	--	--	--

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

**Пансионат:** \_\_\_\_\_

**Дата заключения:** «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_

в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава,

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

совместно именуемые **Стороны** заключили настоящий **Договор** в пользу

**Потребителя:** \_\_\_\_\_

(в случае отсутствия Потребителя права и обязанности Заказчика и Потребителя по Договору совпадают)

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Потребителю комплекс социальных и иных услуг (далее совместно именуемые как «услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать услуги согласно Договору. В соответствии со ст. 20 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан" и Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг" в состав услуг входят:

- социально-бытовые: круглосуточное проживание, обеспечение шестиразовым питанием, постельными принадлежностями, предоставление гигиенических услуг, помощь в приёме пищи, поддержание иной жизнедеятельности в быту;
- социально-медицинские: поддержание и сохранение здоровья Потребителя, содействие в проведении оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием здоровья в целях выявления отклонений (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.), проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- социально-психологические: оказание помощи для адаптации в социальной среде, консультирование;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- а также иные услуги, оказываемые по требованию Заказчика и/или Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент заказа, включая социальное сопровождение согласно ст. 22 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан": содействие в предоставлении медицинской, психологической и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

1.2 Стоимость услуг определяется согласно действующему Прейскуранту, утверждаемому Генеральным директором Исполнителя. Прейскурант всегда доступен на стойке администратора.

1.3 Местом заключения договора и оказания услуг является Пансионат, указанный в преамбуле Договора (далее – Пансионат). Заказчик вправе с согласия Исполнителя выбрать другой пансионат для оказания услуг при наличии возможности у Исполнителя оказывать услуги в другом пансионате. При смене Пансионата права и обязанности Сторон не меняются, перезаключение договора не требуется, ответственность за исполнение Договора в другом пансионате несёт Исполнитель.

1.4 Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что предварительно ознакомлен с Прейскурантом и Правилами нахождения в Пансионате.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**Исполнитель обязуется:**

2.1 Качественно оказывать услуги Потребителю, предоставлять всю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Соблюдать конфиденциальность, не разглашать персональных данных Заказчика и Потребителя.

2.3. Обеспечить сохранность предоставленных Заказчиком и/или Потребителем документов и вещей.

2.4. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, входящих в цену приобретаемой услуги, вести учёт оказанных услуг и предоставлять отчёт Заказчику в случае предъявления такого требования.

2.5. В случае резкого ухудшения здоровья Потребителя самостоятельно вызвать скорую медицинскую помощь. В случае вызова Потребителем медицинских работников из сторонних медицинских организаций обеспечить возможность приёма.

**Исполнитель имеет право:**

2.7 Осуществлять в целях безопасности видеонаблюдение в Пансионате и на прилегающей территории.

2.8 Определять рацион питания, виды досуга и физической деятельности Потребителя, производить текущий ремонт Пансионата, определять комплектацию мебели, менять вместимость номера не более, чем на одного человека, в случае чего Заказчик вправе потребовать в письменном виде перерасчёта услуг.

2.9 Вносить в одностороннем порядке изменения в Прейскурант и Правила нахождения в Пансионате, действующие редакции которых всегда находятся на информационном стенде Пансионата и по требованию Заказчика предоставляются в виде заверенных копий. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит, за исключением услуг, по которым время пользования составляет один год и более, в таком случае Исполнитель вправе по истечении года непрерывного пользования внести изменения в цену услуг для такого Заказчика на разницу не более, чем 10%.

**Заказчик обязуется:**

2.10 В случае переноса запланированной даты заезда предупредить Исполнителя не позднее, чем за пять рабочих дней до переноса, в противном случае Исполнитель не может гарантировать наличие места.

2.11 Предоставить при заключении Договора паспорт, копию паспорта Потребителя, полис обязательного медицинского страхования Потребителя, а также согласно п. 8.14 СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.05.2016 № 69 обеспечить наличие медицинской карты Потребителя с результатами обследования на туберкулез, лабораторными исследованиями на группу возбудителей кишечных инфекций (сроком давности не более 14 дней), яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в Пансионат.

2.12 При посещении Потребителя соблюдать Правила нахождения в Пансионате.

2.13 По окончании срока оказания услуг незамедлительно принять меры по освобождению Потребителем занимаемого номера и забрать имущество Потребителя.

**Заказчик имеет право:**

2.14 Проверять своевременность и качество выполняемых Исполнителем услуг в согласованное с Исполнителем время, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

2.15 При оплате проживания до истечения оплаченного срока сохранить цену услуги в размере ранее оплаченной, за исключением случаев проживания более года подряд согласно правилам п. 2.9.

2.16 Свободно посещать Потребителя в Пансионате (с его согласия) в соответствии с Правилами нахождения в Пансионате и не препятствовать реализации Потребителем права на посещение его законными представителями, адвокатами, нотариусами, священнослужителями и иными лицами согласно ст. 9, п. 8 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан".

2.17 Продлить срок оказания услуг путём внесения дополнительной оплаты.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1 Договор действует бессрочно. Заказчик вправе воспользоваться услугами в любое время.

3.2 Началом срока оказания услуг является подписание Заказчиком и/или Потребителем Листа заселения в день въезда. Окончанием срока оказания услуг является подписание Заказчиком и/или Потребителем Листа выселения в день выезда, либо составление Исполнителем Листа выселения в одностороннем порядке на условиях, указанных в п. 4.2 Договора. Оплате подлежат все дни нахождения

Потребителя в Пансионате, включая день заезда и день выезда; Потребитель вправе въехать или выехать из Пансионата любое время в пределах рабочего времени Пансионата.

3.3 Под «выездом» в рамках Договора подразумевается окончательный выезд Потребителя из Пансионата. Не считаются выездом из Пансионата госпитализация Потребителя, посещение родственников, врача и иные временные выезды вне зависимости от их продолжительности. Если по итогам временного выезда Потребитель не будет возвращаться в Пансионат, Заказчик обязуется забрать имущество Потребителя и подписать Лист выселения. В таком случае днём выезда Потребителя в целях взаиморасчётов Сторон будет считаться день подписания Листа выселения.

3.4 Заказчик может оплачивать услуги в наличном или безналичном порядке, а также платёжными картами. При оплате услуг Заказчику выдаётся квитанция, в которой указывается оплаченный период проживания и иные услуги (при наличии). В случае оплаты безналичным путём Заказчик должен в назначении платежа указать период оплачиваемых услуг или (при наличии) наименование услуги, а также имя и фамилию Потребителя.

3.5 Заказчик при заключении Договора вносит депозит в размере пяти тысяч рублей, который используется в целях оплаты запросов Потребителя об оказании дополнительных услуг, включая социальное сопровождение, приобретения товаров первой необходимости. В случае использования Потребителем депозита полностью или частично, либо по иным причинам уменьшения депозита согласно Договору, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и Заказчик обязуется в течение пяти рабочих дней восполнить депозит до первоначального размера. Наличие депозита не освобождает Заказчика от обязанности оплаты услуг в срок.

3.6 Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на услуги в части цены проживания при одновременном соблюдении Заказчиком следующих условий:

3.6.1 **скидка 5%** при гарантированном проживании Потребителя не менее 90 дней подряд, единовременной оплате минимум 30 дней проживания, внесения обеспечительного платежа в размере стоимости 30 дней проживания, последующей оплаты минимум 30 дней проживания до истечения оплаченного срока.

3.6.2 **скидка 10%** при гарантированном проживании Потребителя не менее 180 дней подряд, единовременной оплате минимум 30 дней проживания, внесения обеспечительного платежа в размере стоимости 30 дней проживания, последующей оплаты минимум 30 дней проживания до истечения оплаченного срока.

3.6.3 **скидка 5%** при гарантированном проживании Потребителя не менее 90 дней подряд, единовременной оплате минимум 7 дней проживания, внесение обеспечительного платежа в размере предоставляемой скидки, последующей оплаты в размере минимум 7 дней проживания не позднее истечения оплаченного срока.

3.6.4 **скидка 10%** при гарантированном проживании Потребителя не менее 180 дней подряд, единовременной оплате минимум 7 дней проживания, внесение обеспечительного платежа в размере предоставляемой скидки, последующей оплаты в размере минимум 7 дней проживания не позднее истечения оплаченного срока.

3.7 При нарушении Заказчиком условий предоставления скидки (выезд Потребителя ранее срока гарантированного проживания, просрочка оплаты) Исполнитель вправе пересчитать время проживания Потребителя со дня выезда согласно Прейскуранту, действующему на момент нарушения условий, а также зачесть в счёт задолженности обеспечительный платёж. Дальнейшее начисление проживания происходит согласно действующему Прейскуранту. В случае, если Заказчик воспользовался скидкой 10% и нарушил условия предоставления скидки после истечения 90 дней гарантированного проживания, Заказчик сохраняет право перерасчёта проживания со скидкой 5% в отношении 90 дней проживания.

3.8 Заказчик вправе продолжать пользоваться услугами Исполнителя с сохранением скидки при условии внесения оплаты за очередные 30 дней (п. 3.6.1 и 3.6.2) или 7 дней (п. 3.6.3 и 3.6.4) до истечения оплаченного срока. В случае выезда Потребителя и (или) либо нарушения срока оплаты после истечения гарантийного проживания перерасчёту согласно правилам п. 3.6 будут подлежать только последние 30 дней проживания за пределами гарантийного срока проживания.

3.9 В случае временного выезда Потребителя за ним сохраняется место в Пансионате, которое оплачивается из расчёта 50% от стоимости суток проживания согласно действующему Прейскуранту. Время временного выезда считается посуточно и не включается во время гарантийного проживания, указанного в п. 3.6.

3.10 Депозит, обеспечительный платёж и иные денежные средства, оплаченные Заказчиком и находящиеся у Исполнителя, не являются коммерческим кредитом, проценты на них не начисляются. При выезде Потребителя возврат депозита и/или обеспечительного платежа Заказчику, а также иные

взаиморасчёты сторон производятся в течение десяти рабочих дней с момента поступления письменного заявления о возврате, при этом Исполнитель вправе удержать из имеющихся к возврату денежных средств сумму задолженности Заказчика перед Исполнителем.

3.11 Стороны согласовали, что для расчётов по договору не требуется подписание актов об оказании услуг. Стороны вправе составлять акты об оказании услуг по результатам исполнения обязательств по настоящему Договору, либо по результатам частичного исполнения. В таком случае Исполнитель составляет акт и отправляет Заказчику, а Заказчик обязуется подписать Акт в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения и отправить Исполнителю. Если Заказчик в указанный срок не предоставляет письменных мотивированных возражений при подписании Акта и/или уклоняется от подписания Акта, Акт считается принятыми Заказчиком.

3.12 В соответствии с ч. 1 ст. 322 ГК РФ Заказчик и Потребитель несут солидарную ответственность по оплате услуг, либо иной задолженности по Договору.

#### **4. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1 В соответствии с ч. 2 ст. 430 ГК РФ стороны установили, что с момента выражения Потребителем намерения воспользоваться своими правами по Договору стороны вправе изменять условия Договора без согласия Потребителя.

4.2 Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком и/или Потребителем Правил нахождения в Пансионате, требований пожарной безопасности, выявления у Потребителя состояний или заболеваний, при которых Исполнитель не имеет возможности оказывать услуги вследствие отсутствия у Исполнителя соответствующего персонала, либо невозможности обеспечения безопасности окружающих, а также при нарушении Заказчиком сроков оплаты или иных условий Договора, в том числе в части предоставления необходимых документов, либо достоверности содержащихся в них сведений. В случае одностороннего расторжения Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика с указанием причины расторжения и Договор считается расторгнутым в течение 5 дней с момента отправки уведомления, а Заказчик обязуется самостоятельно вывезти Потребителя, забрать имущество Потребителя и подписать Лист выселения. В случае уклонения Заказчика от выполнения данной обязанности Исполнитель вправе за счёт Заказчика перевезти Потребителя по домашнему адресу Потребителя, указанному в договоре или в паспорте, либо передать правоохранительным органам, в учреждения здравоохранения, социальной защиты и т.д. В таком случае Лист выселения составляется Исполнителем в одностороннем порядке в день выезда Потребителя из Пансионата.

4.3 В случае просрочки оплаты услуг Исполнитель вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а Заказчик обязан уплатить пени в течение 10 календарных дней в случае поступления соответствующего требования от Исполнителя.

4.4 В связи с тем, что предметом договора не является оказание медицинских услуг, Исполнитель не несёт ответственности за состояние здоровья Потребителя, за исключением случаев, когда здоровье Потребителя ухудшилось вследствие виновных действий сотрудников Исполнителя.

4.5 В случае причинения Потребителем ущерба имуществу Исполнителя, либо Имуществу третьих лиц, ответственность за которое несёт Исполнитель, а также несения Исполнителем расходов по оплате услуг, оказанных Потребителю третьими лицами (медицинская помощь, покупка лекарств и т.д.) Исполнитель составляет соответствующий акт о наличии ущерба/убытков, и отправляет акт Заказчику, а Заказчик, в случае несогласия с актом, обязуется в течение 5 дней предоставить в письменном виде свои возражения. В случае отсутствия возражений Заказчик обязуется оплатить сумму ущерба/убытков в течение 10 дней с момента получения соответствующего акта.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1 В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны пришли к соглашению о допустимости использования Исполнителем при заключении Договора и подписании иных документов в рамках взаимодействия Сторон факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

5.2 Все юридически значимые сообщения, требующие составления документа в письменном виде, направляются Исполнителю исключительно на почтовый адрес. Отправка на иные адреса, включая юридический, не является надлежащей. Иные юридически значимые сообщения сторонами допускается передавать посредством электронной почты, если таковая передача происходит с адресов, указанных в реквизитах Договора.

**Подписи сторон:**

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_ **Заказчик:** \_\_\_\_\_ **Потребитель:** \_\_\_\_\_